

Niveaux de service

Cadre de référence

Examen des services de communication et de météorologie
à l'aviation aux aéroports qui ont recours à une station radio
d'aérodrome communautaire

Yukon

NAV CANADA
Niveaux de service
151, rue Slater
Ottawa (Ontario) K1P 5H3

Juillet 2024

Table des matières

1. Objectif	1
2. Portée de l'étude	1
3. Contexte.....	1
4. Méthodologie.....	2
5. Ressources humaines.....	2
6. Plan de gestion des activités	2
7. Importance des changements	3
8. Ressources financières	3
9. Consultations.....	4
10. Plan de gestion de la sécurité.....	4
11. Autorité	4

1.Objectif

Le présent cadre de référence a pour objectif d'entreprendre une étude aéronautique (l'« étude ») visant à déterminer les exigences en matière de services de communication et de météorologie à l'aviation aux huit aéroports du Yukon qui reçoivent actuellement ces services du personnel d'une station radio d'aérodrome communautaire (CARS).

2.Portée de l'étude

L'étude servira à évaluer les exigences relatives à la prestation des services de communication et de météorologie à l'aviation aux huit aéroports du Yukon qui reçoivent actuellement ces services du personnel d'un CARS ainsi que les méthodes employées pour fournir ces services. L'étude comprendra des consultations formelles auprès des parties prenantes afin de déterminer s'il existe des problèmes et quelles mesures d'atténuation pourraient s'avérer nécessaires si des changements sont recommandés dans la prestation des services de communication et de météorologie à l'aviation à ces huit aéroports du Yukon.

3.Contexte

Les stations radio d'aérodrome communautaire ont été établies par Transports Canada à la fin des années 1970 afin de fournir localement les services de communication et de météorologie à l'aviation aux petites communautés du Yukon et des Territoires du Nord-Ouest où il n'y avait pas de station d'information de vol (FSS). Transports Canada a mis en place des CARS à trois aéroports du Yukon (Beaver Creek, Faro et Old Crow) pour augmenter les services fournis par le personnel du FSS. Dans les années 1980, cinq FSS du Yukon (Burwash, Dawson City, Mayo, Teslin et Watson Lake) ont été fermées et remplacées par des stations radio d'aérodrome communautaire.

Les huit CARS existantes sont administrées par la Direction du transport aérien du ministère de la Voirie et des Travaux publics du gouvernement du Yukon en vertu d'un contrat émis par NAV CANADA. À chaque aéroports, les activités de la CARS sont assurées en sous-traitance par des individus ou des organisations de la communauté.

En 1998, NAV CANADA a entrepris une étude aéronautique visant à examiner les services qu'elle fournit dans les régions du Nord et les régions éloignées. Bien qu'il y ait eu des études subséquentes pour évaluer les aides à la navigation au Yukon, il n'y a eu aucun autre examen de la prestation des services météorologiques et de communication.

Dans les années suivant l'étude aéronautique initiale, des changements ont eu lieu dans le transport aérien et terrestre au Yukon. Après des discussions avec le gouvernement du Yukon, il a été convenu qu'un examen des services météorologiques et de communication était nécessaire pour s'assurer qu'on répond de façon efficace et efficiente aux besoins des personnes qui y ont recours.

4. Méthodologie

L'étude vise à recenser, à évaluer et à analyser l'information recueillie dans le cadre de la collecte de données et de la consultation des utilisateurs et des parties prenantes. Elle permettra :

- 1) de confirmer les exigences des parties prenantes pour les services faisant l'objet d'un examen;
- 2) d'analyser les préoccupations et les problèmes soulevés par les parties prenantes;
- 3) d'élaborer des solutions et des options possibles;
- 4) de procéder à une détermination des dangers et à une évaluation des risques sur les problèmes, le cas échéant;
- 5) de présenter des recommandations à la haute direction et au Conseil d'administration aux fins d'approbation;
- 6) d'assurer la coordination avec les gestionnaires appropriés qui participeraient à la mise en œuvre technique et opérationnelle des changements de service proposés;
- 7) d'assurer la coordination avec Transports Canada.

Une analyse de rentabilisation sera élaborée afin de valider les recommandations, le cas échéant.

5. Ressources humaines

L'équipe multidisciplinaire chargée de l'étude sera composée, au besoin, de représentants des domaines opérationnels, techniques et de soutien essentiels.

L'équipe s'assurera que la consultation avec les parties prenantes intéressées ou concernées est suffisante avant de formuler toute recommandation à la haute direction.

Elle effectuera également une analyse des risques et pourra faire appel aux parties prenantes pour participer à l'évaluation de certains scénarios de risque.

Chef d'équipe : Gestionnaire, Niveaux de service

Contributeurs :

- Spécialiste, Niveaux de service
- Gestionnaires et personnel de la région d'information de vol d'Edmonton
- Gestion de l'information aéronautique
- Groupe Technologies de NAV CANADA
- Groupe Performance de l'entreprise de NAV CANADA
- Groupe Relations avec l'industrie et les parties prenantes de NAV CANADA
- Autres personnes, au besoin

6. Plan de gestion des activités

Approbation du cadre de référence : août 2024

Lors de la réalisation de l'étude*, les activités suivantes seront entreprises :

- 1) Élaboration d'un plan de communication et de consultation – Été 2024
- 2) Début de l'étude – Été 2024
- 3) Consultation – Automne 2024
- 4) Évaluation des résultats des consultations – Automne 2024
- 5) Exécution d'un processus de détermination des dangers et évaluation des risques pour les problèmes – Automne 2024
- 6) Mise au point du rapport de l'étude aéronautique – Automne 2024
- 7) Approbation de la haute direction et du Conseil d'administration – Automne 2024

Si une proposition de modification est approuvée :

- 8) Publication d'un avis de proposition – Hiver 2024-2025
- 9) Distribution de l'évaluation terminée à Transports Canada aux fins d'examen de la sécurité – Hiver 2025

Une fois que nous aurons reçu l'accord de Transports Canada :

- 10) Collaboration en ce qui a trait au plan et aux dates de mise en œuvre avec les groupes appropriés – À déterminer
- 11) Préparation d'un document au groupe Gestion de l'information aéronautique – À déterminer
- 12) Préparation et publication de la circulaire d'information aéronautique – À déterminer
- 13) Préparation et publication d'un avis – À déterminer
- 14) Mise en œuvre – À déterminer
- 15) Surveillance et examens postérieurs à la mise en œuvre – À déterminer

* Le calendrier de l'étude peut faire l'objet de changements.

7. Importance des changements

Certaines des options de prestation de services proposées peuvent représenter un changement important pour un groupe d'utilisateurs non négligeable. Si tel est le cas, des avis officiels conformément à la *Loi sur la commercialisation des services de navigation aérienne civile* s'appliqueront.

8. Ressources financières

Les changements relatifs à la conception des services pourraient nécessiter un soutien technique. Ces exigences seront cernées à mesure que l'étude progressera en vue d'entamer la planification de projet pour la mise en œuvre des recommandations d'ingénierie qui figurent dans l'étude.

9. Consultations

Un plan de consultation approprié sera rédigé. Il comprendra des consultations formelles avec les parties prenantes afin de déterminer s'il existe des problèmes et quelles mesures d'atténuation peuvent s'avérer nécessaires si des changements sont recommandés pour la prestation des services de météorologie à l'aviation et de communication.

Les organisations de l'aviation représentant les aéroports, l'aviation générale, l'aviation d'affaires et d'autres organisations, selon le cas, seront consultées durant l'étude. Une liste des utilisateurs et des parties prenantes consultés sera jointe à l'étude.

Si vous avez des questions ou souhaitez apporter votre contribution à l'étude, vous pouvez le faire en envoyant un courriel à studies.etudes@navcanada.ca ou en écrivant à l'adresse suivante :

Adresse municipale/du service de messagerie Adresse postale

NAV CANADA Niveaux de service 151, rue Street Ottawa (Ontario) ON K1P 5H3	NAV CANADA Niveaux de service C.P. 3411, succ. T Ottawa (Ontario) K1P 5L6
--	--

10. Plan de gestion de la sécurité

NAV CANADA préparera un plan de gestion de la sécurité du projet, précisant les responsabilités liées à la mise en œuvre découlant de l'étude, y compris les mesures d'atténuation et les mesures de surveillance pour mettre en œuvre tout changement de service.

11. Autorité

Ce document a été publié sous l'autorité de la vice-présidente adjointe, Relations avec l'industrie et les parties prenantes.