



Formulaire de demande d'accès aux renseignements personnels

Le neuvième principe relatif à l'équité dans le traitement de l'information de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) – Accès aux renseignements personnels, confère aux personnes le droit général d'accès aux renseignements personnels qu'une organisation détient à leur sujet. Elles ont également le droit de contester l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements et de demander des corrections ou une mise à jour, le cas échéant.

Le terme « renseignements personnels » renvoie à toute information concernant une personne identifiable, y compris son nom, ses coordonnées (adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone cellulaire ou terrestre, ou adresse courriel), sa date de naissance, ses numéros de compte ou ses données connexes (p. ex., détails des paiements, données de connexion, etc.). Il faut traiter comme des renseignements personnels les renseignements au sujet ou reçus d'une personne ou d'un fournisseur de services tiers, sauf s'ils n'en sont manifestement pas.

- Au sens de la législation applicable en vigueur en matière de confidentialité, les renseignements personnels ne comprennent pas le titre de poste, la description de poste ni les coordonnées professionnelles, comme les renseignements indiqués sur une carte professionnelle, y compris le numéro de téléphone et l'adresse courriel au travail.
- Ces renseignements peuvent prendre n'importe quelle forme, notamment : papier, électronique, audio, vidéo et biométrique, y compris une empreinte vocale, une photographie et une signature. Ils peuvent également comprendre les renseignements recueillis au cours d'activités numériques, notamment le modèle d'appareil, le type de navigateur et l'adresse IP.

Veuillez utiliser le présent formulaire pour demander l'accès aux renseignements personnels que NAV CANADA détient à votre sujet. Pour confirmer votre identité et empêcher tout accès non autorisé ou frauduleux à vos données, nous vous prions de fournir les renseignements demandés ci-dessous. Veuillez noter que NAV CANADA pourrait communiquer avec vous pour vérifier votre identité.

De plus amples renseignements concernant l'Avis de confidentialité de NAV CANADA sont disponibles [ici](#).

Pour toute question concernant le formulaire ou nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec le Bureau de la protection des renseignements personnels de NAV CANADA à l'adresse confidentialite@navcanada.ca.



Partie A : Personne qui demande les renseignements

Nom :	Date d'envoi de la demande :	
Numéro, rue, appartement :	Ville :	
Province :	Code postal :	N° de téléphone :
Mode d'accès préféré (veuillez en choisir un) <input type="checkbox"/> Recevoir une copie papier des documents <input type="checkbox"/> Recevoir une copie électronique des documents		
Remarque : Le traitement des demandes d'accès aux renseignements personnels prend habituellement environ 30 jours, sauf dans les cas d'exception énoncés dans l'Avis de confidentialité de NAV CANADA. Vous serez informé(e) si un délai supplémentaire est nécessaire. Lorsqu'une demande porte sur de nombreux documents, des frais pourraient être exigés pour couvrir les coûts administratifs et de photocopie. Ces frais vous seront clairement communiqués.		

Partie B : Demande d'accès

Je demande l'accès aux renseignements personnels suivants détenus par NAV CANADA. (Veuillez décrire les renseignements que vous demandez et inclure les détails qui nous aideront à localiser le dossier.)		
N°	Date(s) ou période	Sujet (veuillez être aussi précis(e) que possible)
1		
2		
3		

Signature :

Nom (en lettres moulées) :

Veuillez envoyer le formulaire rempli :

Par le courrier : Bureau de la protection des renseignements personnels
NAV CANADA
Centre de logistique d'Ottawa
1611, avenue Tom Roberts Ottawa (Ontario)
K1V 1E6

Par courriel : confidentialite@navcanada.ca

Dernière révision 21/09

PUBLIC – CONFIDENTIEL UNE FOIS REMPLI



Partie C : Réponse à la demande d'accès (à l'usage exclusif de NAV CANADA)

Informations concernant la réception et l'examen initial de la demande :	
Date de réception de la demande :	<input type="checkbox"/> Demande d'accès accordée <input type="checkbox"/> Demande d'accès refusée <input type="checkbox"/> Demande d'accès partiellement accordée
Raison du refus total ou partiel de la demande :	
Date à laquelle la personne qui a demandé les renseignements a été informée du refus :	

Si une prolongation du délai de traitement de la demande est nécessaire, veuillez en indiquer la raison :	
Date du début de la prolongation :	Date à laquelle le (la) personne qui a demandé les renseignements a été informée de la prolongation :
Demande traitée par :	Date :