



Au service d'un
monde en mouvement
navcanada.ca

Notes d'allocution

pour

Neil Wilson

Président et chef de la direction

NAV CANADA

Assemblée générale annuelle

Ottawa (Ontario)

Le 9 janvier 2019

Merci, Marc, et bon après-midi à tous.

J'aimerais souhaiter la bienvenue aux employés de NAV CANADA présents aujourd'hui, à nos agents négociateurs, à nos clients, aux membres du public et à toutes les autres parties prenantes.

J'aimerais aussi vous souhaiter à tous une bonne et heureuse année 2019.

Cette année commencera en lion, par le rugissement d'une fusée SpaceX transportant les dernières charges utiles d'Aireon. Nous espérons pouvoir l'annoncer aujourd'hui, mais la météo en Californie n'a pas collaboré.

Mais nous pourrons bientôt utiliser l'ADS-B satellitaire dans notre espace aérien pour aider nos clients à voler de façon plus sécuritaire et efficace.

L'aviation aujourd'hui

Voilà notamment pourquoi il est fascinant de travailler de nos jours dans le monde de l'aviation.

La croissance du trafic s'est poursuivie en 2017-2018. Même si elle semble fléchir, elle a amené, et continue d'amener, des défis concrets et des possibilités sans précédent, dans la même mesure.

Plus de gens prennent l'avion, plus d'avions volent, et je suis ravi de dire que nous avons vraiment bien réussi au cours de l'exercice à relever ces défis et à tirer profit de ces possibilités.

Ce succès vient en partie de la ligne de conduite détaillée, précise et harmonisée que nous avons lancée dans le cadre de notre plan stratégique pluriannuel en 2016 afin que nos activités créent de la valeur ajoutée pour toutes les parties prenantes du système de navigation aérienne.

Le plan a continué d'influencer nos activités en 2017-2018 en fonction des six priorités suivantes, soit :

- la sécurité;
- le service;
- les ressources humaines;
- la technologie;
- l'image de marque; et
- les finances et la gouvernance.

La plupart de nos réalisations en 2017-2018 dans ces domaines forment aussi une solide assise pour l'avenir, qui nous permettra de relever tous les défis et de tirer profit de toutes les possibilités pour nos parties prenantes, grâce à une innovation future audacieuse.

Mais avant de parler de cette innovation future, revenons sur 2017-2018.

Sécurité

Tout d'abord, parlons sécurité.

La sécurité a toujours été l'essence même de notre Société. Elle relie tous les volets d'un système de navigation aérienne complexe et fait partie intégrante de tout ce que nous faisons.

Comme Marc l'a dit, 2017-2018 a été l'un de nos exercices les plus sécuritaires à ce jour.

Notre moyenne mobile sur cinq ans de 0,67 perte d'espacement par 100 000 mouvements s'est améliorée par rapport à l'an passé, ce qui nous maintient dans le décile supérieur des principaux fournisseurs de SNA.

Mais pas question de se croiser les bras en matière de sécurité. Notre environnement de travail évolue constamment : nous y lançons de nouvelles technologies, y appliquons de nouvelles normes ou y gérons un trafic accru.

Nous avons fait face à cette complexité accrue en solidifiant le *Plan de sécurité de la Société* et en en augmentant la portée.

Il compte dorénavant des mesures spécifiques pour atténuer nos risques les plus importants pour la sécurité opérationnelle.

Les risques clés dans le Plan ont été vus comme des priorités par nos employés. En premier vient la hausse des activités des écoles de pilotage au pays et les erreurs de communications qu'elle peut entraîner.

Tout juste derrière est le risque d'accident entre aéronefs et UAV, dont l'usage commercial et récréatif croît.

Chaque risque opérationnel est doté d'un plan d'action qui sera intégré à la prestation de nos services.

De plus, le projet pluriannuel du Système d'information sur la sécurité de NAV CANADA est bien en marche, nous fournit déjà de précieux renseignements sur la sécurité et favorise l'amélioration.

Ressources humaines

Puis, il y a nos fantastiques employés.

Je n'ai qu'à penser à nos réalisations et nos innovations pour savoir que nous avons certains des employés les plus brillants de l'industrie qui nous aident à exploiter le système de navigation aérienne du Canada.

En 2017-2018, j'ai visité de nombreux emplacements, tous différents les uns des autres, entre l'île de Vancouver et Terre-Neuve pour rencontrer nos employés.

Ce fût un réel plaisir de pouvoir parler avec tant de gens talentueux et attentionnés et de pouvoir apprendre d'eux.

Ce fût aussi inspirant de voir que notre engagement envers l'excellence et notre esprit d'innovation sont bien en selle dans tous les coins du pays.

Je l'ai déjà dit, mais je dois le répéter : nos employés sont la raison de notre succès exceptionnel et de la réputation dont nous jouissons.

Pour répondre à la demande croissante en matière de service et de capacité, nous adoptons une approche stratégique de recrutement, de formation et d'engagement des employés actuels et futurs.

Pour nous aider, nous avons demandé à nos employés de nous dire ce qui rend NAV CANADA unique, ce qui donne envie aux gens d'y faire carrière. Leurs réponses ont inspiré la nouvelle stratégie de recrutement, Sortez de l'ordinaire, que nous avons lancée au début de 2018.

Nous avons aussi mis l'accent sur la diversité et l'inclusion pour entendre toutes les voix, encourager les idées ambitieuses, supprimer les obstacles involontaires à la participation et accueillir de nouveaux groupes, et ainsi les inspirer et les encourager à penser à l'aviation comme carrière.

En 2017-2018, une nouvelle approche de sélection des meilleurs candidats aux services de la circulation aérienne, fondée sur des tests de simulation et de résolution de problèmes, a été mise à l'essai.

Puis, nous avons lancé des modèles de coaching de performance pour les formateurs en milieu de travail, et un programme de soutien par les pairs est en place pour aider les étudiants à bien progresser.

Nous avons encore beaucoup à faire, mais ces efforts commencent à porter fruit. En effet, 125 personnes ont décroché une licence de contrôleur ou un certificat de spécialiste de l'information de vol pendant l'exercice.

Par ailleurs, notre parcours afin de devenir l'un des meilleurs employeurs au Canada s'est poursuivi. Le taux global d'engagement des employés de notre sondage biennal sur l'engagement a grimpé depuis le sondage de 2016. Nous avons aussi eu l'honneur de figurer au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada pour une troisième année de suite.

Service

Et qu'avons-nous fait pour ce qui est du service?

Comme je l'ai indiqué, le trafic est en croissance. Dans l'espace aérien que nous gérons, il grimpe depuis cinq ans; au cours du dernier exercice, il a augmenté de 5,1 %.

Cette croissance fait de l'amélioration de la prestation des services et de l'efficacité opérationnelle pour nos clients une priorité encore plus grande.

Notre attention à cet égard en 2017-2018 a porté fruit : forte amélioration de nos opérations à l'heure, réduction des retards et des restrictions, et

plus de 99 % de disponibilité des systèmes et des équipements, un dossier enviable.

C'est encore le dur travail de nos employés et le soutien de nos agents négociateurs, qui n'ont jamais hésité à effectuer le travail quotidien et à appuyer de nouveaux projets, qui ont mené à ces résultats.

Communication et collaboration

La communication et la collaboration avec les parties prenantes importent plus que jamais si l'on veut faire progresser la prestation de nos services.

En 2017-2018, nous avons fait passer en cinquième vitesse notre collaboration avec nos partenaires des quatre principaux aéroports du pays, à commencer par l'aéroport international Toronto Pearson.

L'Administration aéroportuaire du Grand Toronto, ou GTAA, dirige en effet un projet pluriannuel afin de devenir un méga centre aéroportuaire, et nous travaillons avec elle pour nous préparer au trafic accru qui en découlera.

En orientant le développement de nos technologies dans la même direction que la GTAA, il sera possible d'augmenter le débit des aéronefs tout en respectant notre mandat social de gérer le trafic de façon responsable compte tenu des répercussions sur les collectivités environnantes.

En novembre, NAV CANADA est devenue le premier fournisseur de SNA au monde à mettre en œuvre une nouvelle norme de l'OACI – Établi sur la RNP AR – à l'aéroport international de Calgary, un autre effort collaboratif avec nos partenaires de l'industrie.

Cette norme d'espacement permet des arrivées simultanées sécuritaires sur des pistes parallèles, améliorant l'intégration du trafic et augmentant l'utilisation d'opérations en descente continue moins bruyantes.

Nous estimons qu'elle réduira les émissions de gaz à effet de serre de 2 500 tonnes métriques dans la première année seulement.

Technologie

Outre ces initiatives, des progrès technologiques offrent de nouvelles possibilités d'améliorer la sécurité, la capacité, la prévisibilité et le rendement environnemental.

Comme Marc l'a indiqué, il ne fait nul doute qu'Aireon est le point saillant en technologie, la prochaine révolution de l'industrie.

Notre rôle est de nous préparer à être parmi les premiers au monde à utiliser ce service.

Des équipes de toute la Société travaillent à préparer NAV CANADA à utiliser les données d'Aireon pour la prestation des services.

La plupart des satellites sont maintenant entièrement intégrés à la constellation NEXT d'Iridium et nous envoient des données de vol mises à l'essai et validées à l'aide de nos systèmes.

Très bientôt, il sera possible de suivre des aéronefs dans l'espace aérien éloigné d'Edmonton, et les clients tireront profit de routes améliorées, de niveaux de vol plus efficaces et d'une sécurité accrue.

Nous avons déjà vu les avantages de l'ADS-B satellitaire, qui a été utilisée en 2017-2018 pour faciliter les efforts de recherches et de sauvetage par suite de deux malheureuses collisions avec le relief dans l'Ouest canadien en donnant l'emplacement précis des aéronefs touchés, bien plus près que les coordonnées fournies par la technologie existante.

Pour nous préparer à Aireon, d'importantes mises à jour ont été faites à nos systèmes de gestion de la circulation aérienne.

Un nouveau système, Fusion, réunit toutes les données de surveillance possibles, dont celles d'Aireon, pour les afficher directement sur les écrans des contrôleurs et fournir ainsi plus précisément la position des aéronefs.

Venant appuyer Aireon, les communications vocales par satellite, ou SATVOICE, servent de système de relève aux communications vocales directes et d'outil de sécurité lorsque sont instaurées des normes d'espacement réduites dans l'espace aérien éloigné et océanique.

Nous avons aussi lancé une initiative pluriannuelle pour faire passer maints de nos systèmes d'affaires internes vers des solutions infonuagiques.

Le but : donner à nos employés les outils dont ils ont besoin et améliorer la valeur globale de nos investissements en TI.

Notre bilan en matière de développement technologique dépasse aussi nos frontières.

Nous vendons plusieurs de nos solutions internes à d'autres fournisseurs de SNA, dont certains sont associés à leur développement continu.

Il y a peu, nous avons été nommés fournisseur de l'année par les NATS pour notre travail dans le projet EXCDS, au centre de contrôle terminal de Londres, qui gère l'un des espaces aériens les plus achalandés au monde.

Finances et gouvernance

Nous n'aurions pas pu accomplir grand-chose en 22 ans sans de solides stratégies financières et pratiques de gouvernance.

Ces stratégies sont essentielles à la création d'une société forte, stable et durable nous permettant de donner une valeur ajoutée à nos clients.

Comme Marc l'a précisé, gérer la Société de façon responsable et rentable nous a permis de mettre en œuvre en septembre une réduction moyenne de 0,4 % des redevances, notre troisième réduction en trois ans.

En fait, nos redevances sont, en moyenne, 3 % inférieures à ce qu'elles étaient lorsqu'elles ont été mises en œuvre en mars 1999, et environ 47 points de pourcentage de moins que la variation de l'indice des prix à la consommation pour la même période.

Le rapport annuel en dit plus long sur ces réductions et présente nos états financiers complets.

Nous assurons aussi la sécurité de la Société : nous nous tenons au fait des menaces à la cybersécurité et intégrons celle-ci à notre culture, et instaurons un nouveau système d'avis de sécurité pour tous les employés.

Image de marque

Au-delà d'une bonne gestion financière, les sociétés doivent mériter la confiance par leurs actions – elles doivent montrer qu'elles contribuent à un meilleur avenir et à la durabilité de notre planète.

NAV CANADA veut être un voisin exemplaire et un bon citoyen corporatif, et encourage et soutient les employés participant à des activités communautaires. Mais comme la plupart des Canadiennes et Canadiens, nous tendons à être modestes envers nos réalisations.

Vous devriez savoir que nos employés sont incroyablement généreux, consacrant temps et argent à des causes touchant le mieux-être des communautés, la santé et l'environnement.

Ensemble, les contributions des employés et de la Société ont aidé, en 2017-2018, plus de 300 œuvres de bienfaisance enregistrées et organismes communautaires sans but lucratif.

Nos employés montrent aussi l'ampleur de leurs talents et de leur générosité en organisant des événements de collecte de fonds ou en y participant – du quasi légendaire NAVCAN Jam, à Winnipeg, aux tournois de golf à Gander, Montréal, Ottawa, Toronto et Vancouver qui permettent de recueillir des dizaines de milliers de dollars.

Nous sommes fiers d'avoir été nommés Entreprise généreuse par Imagine Canada cette année pour notre leadership en matière de dons de bienfaisance et les impressionnants efforts de bénévolat de nos employés.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous appuyons les communautés et l'environnement, consultez les *Faits saillants sur la responsabilité sociale d'entreprise 2018* disponibles à la porte ou dans notre site Web.

Reconnaissance

Chaque année, nous rendons hommage aux employés de NAV CANADA qui incarnent le mieux ses valeurs et ont accompli quelque chose de spécial pour lui permettre d'atteindre ses objectifs

L'automne dernier, j'ai eu le plaisir de remettre le Prix du président pour réalisations exceptionnelles à une employée et à deux équipes.

Anik Bertrand a été reconnue pour son solide leadership et sa capacité à inspirer le travail d'équipe pendant une période de transformation organisationnelle.

L'équipe d'examen périodique, un groupe de 17 employés, a été reconnue pour avoir créé une nouvelle méthode de suivi afin de répondre aux exigences réglementaires, de sorte que la durée des mises à jour, qui se comptait en jours, se compte maintenant en minutes.

Et une équipe de 53 employés a été reconnue pour sa vive réaction aux feux de forêt de Williams Lake, en Colombie-Britannique, pendant l'été 2017.

Je tiens encore une fois à féliciter tous les lauréats de leurs réalisations exceptionnelles.

Par ailleurs, un certain nombre de projets atteindront des jalons clés en 2018-2019 – amenant la sécurité, l'efficacité et la durabilité au prochain niveau – pour nous permettre de relever les défis et de tirer profit des possibilités s'offrant à nous.

L'ADS-B satellitaire en est bien sûr un, mais il y en a tant d'autres, dont le déploiement continu du système intégré d'information sur la sécurité, le nouveau poste de travail intégré ATS et la publication continue d'arrivées RNP qui amélioreront l'efficacité et auront une incidence positive sur l'environnement.

Ces changements offriront des avantages concrets, mais ils ne seront pas sans incidence, et nous en sommes conscients.

C'est pourquoi nous priorisons la consultation pour nous aider à savoir ce que pensent nos employés, clients, parties prenantes et le public, et mieux comprendre l'incidence des changements que nous proposons.

Pour conclure, j'aimerais souligner les récents changements survenus au sein de l'équipe de direction.

Au début de 2018, Charles Lapointe, vice-président, Opérations techniques, a pris sa retraite après une brillante carrière de 35 années.

Après un examen des Opérations techniques et de l'Ingénierie, les deux groupes ont été réunis pour se retrouver sous le leadership de Kim Troutman dans le but de mieux harmoniser nos services afin d'offrir et d'entretenir une technologie hautement fiable.

À l'Exploitation, Ben Girard a été nommé vice-président, Soutien à l'exploitation, et Trevor Johnson a été nommé vice-président, Prestation des services ATS.

Ils mettront en œuvre nos priorités stratégiques pour tous les services de la circulation aérienne.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du Comité exécutif de gestion de votre engagement envers la croissance de la Société et de votre attention à ce qui importe pour notre industrie.

Je tiens de plus à remercier le président du Conseil, Marc Courtois, et les membres du Conseil pour leur confiance et leur soutien.

Je remercie aussi nos clients, nos homologues et toutes nos parties prenantes.

Et enfin je ne peux oublier de remercier les employés de NAV CANADA pour tout ce que vous avez fait pour nous aider à jeter des bases solides sur lesquelles nous continuerons à nous appuyer pour assurer la sécurité aérienne.

Je suis impatient de travailler avec vous tous afin d'innover pour demain.

Merci à tous.