



Au service d'un
monde en mouvement
navcanada.ca

Notes d'allocution
de
Marc Courtois
Président du Conseil
NAV CANADA
Assemblée générale annuelle
Ottawa, Ontario
Le 10 janvier 2018

Bonjour.

À nos invités, à nos clients, à nos employés et aux autres parties prenantes en présence, merci d'être ici aujourd'hui.

Je suis ravi de vous accueillir à notre assemblée générale annuelle et de faire le point sur les faits saillants de l'exercice.

En cinq années à la présidence du Conseil, j'ai vu NAV CANADA renouveler sa direction.

J'ai vu l'arrivée d'une nouvelle image de marque dynamique.

Et j'ai vu des gens se fixer et atteindre des objectifs afin d'amener la sécurité, le service et l'efficacité au prochain niveau.

Mais une chose est restée constante en cette période de changement : le professionnalisme et le dévouement des employés de NAV CANADA.

Leur travail exceptionnel a fait de NAV CANADA un modèle de réussite dans l'industrie pour son dossier de sécurité, d'innovation, de collaboration et de performance.

C'est à nos employés que nous devons la réputation bien méritée de la Société.

Cette année, l'assemblée générale annuelle se déroule sous le thème « Nous sommes NAV CANADA », qui est aussi le titre du rapport annuel.

Nous l'avons choisi pour témoigner du rôle important que joue chaque employé de NAV CANADA.

Parce qu'en réalité, le récit du succès de la Société, c'est celui de nos 4 800 employés et de leur contribution, jour après jour.

Notre dossier de sécurité exceptionnel témoigne éloquemment de ce succès.

La sécurité est au cœur de la vision, de la mission et des objectifs primordiaux de la Société depuis sa création, en 1996.

Elle nourrit notre engagement à nous améliorer et à nous développer en tant qu'exploitant du système de navigation aérienne du Canada.

Depuis plus de dix ans, NAV CANADA affiche un dossier de sécurité qui compte parmi les plus enviables au monde.

En 2016-2017, nous avons continué dans cette voie, comme l'indique le taux de pertes d'espacement IFR-IFR par 100 000 mouvements d'aéronefs, une mesure clé de la sécurité.

Au 31 août, notre moyenne mobile sur cinq ans était de 0,68 par 100 000 mouvements d'aéronefs.

Cette performance de sécurité nous maintient dans le décile supérieur des principaux fournisseurs de SNA.

On doit ces résultats exceptionnels au travail quotidien des employés de NAV CANADA.

Ils cernent et gèrent les risques en collaboration avec nos parties prenantes pour fournir l'environnement aéronautique le plus sécuritaire possible.

L'une de nos façons de souligner le travail exceptionnel de nos employés est le programme annuel Points de fierté.

De nouveau cette année, j'ai eu le privilège de décerner un prix du président du Conseil à 27 employés remarquables à l'occasion de la soirée nationale de remise des prix 2017.

Ces employés, provenant de tous les groupes de la Société et de toutes les régions du pays, ont changé les choses au travail, assuré la sécurité aérienne et contribué à leur collectivité.

J'ai été ravi d'apprendre que plusieurs de nos récipiendaires ont reçu un prix lors de la conférence annuelle 2017 de l'Air Traffic Control Association tenue à Washington l'automne dernier.

Grâce à une croissance de 5,1 % du trafic aérien et à un engagement continu envers le contrôle des coûts, nous avons enregistré de solides résultats financiers pour l'exercice dernier.

Cette croissance a permis à NAV CANADA d'instaurer des réductions de tarifs au début de l'exercice 2016-2017 grâce auxquelles nos clients ont économisé quelque 105 millions de dollars.

Et comme la croissance se maintient cette année, la Société a réduit en moyenne de 3,5 % les tarifs de base exigés à ses clients et appliqué une réduction temporaire des tarifs de 0,4 % pour l'exercice 2017-2018.

Grâce à ces réductions, les tarifs globaux demeureront en moyenne inchangés par rapport à l'exercice précédent.

Aussi, NAV CANADA remboursera à ses clients une somme ponctuelle d'environ 60 millions de dollars, soit un rabais de 4,6 %, en 2017-2018.

La croissance du trafic a permis à la Société d'investir dans ses infrastructures.

Elle a porté ses dépenses d'immobilisations à 170 millions de dollars en 2016-2017, et des investissements semblables sont prévus pour les deux prochains exercices.

Jusqu'en 2018-2019, ces dépenses serviront majoritairement à améliorer les aménagements, à développer la technologie ATM et à moderniser les infrastructures CNS.

Ainsi, nous pourrons mieux répondre aux besoins de l'industrie de l'aviation dynamique et en pleine croissance du pays.

Un autre projet formidable, notre coentreprise Aireon, avance bien.

Aireon est parée à révolutionner la surveillance mondiale de la circulation aérienne avec l'ADS-B satellitaire qui relaiera en temps réel la position des aéronefs dûment équipés où qu'ils soient, même au-dessus des océans et des régions éloignées.

L'ADS-B satellitaire entrera en service cette année et améliorera grandement la sécurité et l'efficacité de l'aviation.

Ayant pu voir des essais de collecte de données d'Aireon, je suis très enthousiaste.

En terminant, je remercie mes collègues du Conseil d'administration pour leur écoute et leurs conseils. Votre expérience et votre perspicacité aident à garder NAV CANADA dans la bonne voie.

J'aimerais aussi remercier Arthur LaFlamme, qui quitte ses fonctions d'administrateur de la Société après six années de loyaux et productifs services.

Enfin, au nom du Conseil, je veux féliciter Neil pour une autre année fructueuse à titre de président et chef de la direction.

Félicitations à son équipe de gestion, ainsi qu'à tous les employés de NAV CANADA pour leur travail ardu et leur dévouement.

Vous devriez être très fiers de votre travail et de vos réalisations de la dernière année.

Je sais qu'en travaillant ensemble, nous élèverons encore NAV CANADA vers de nouveaux sommets en 2018.

Merci beaucoup.