

Notes d'allocution
de
Marc Courtois
Président du Conseil
NAV CANADA
Assemblée générale annuelle
Ottawa (Ontario)
Le 11 janvier 2017

Bonjour.

À nos invités, à nos clients, à nos employés et aux autres parties prenantes en présence, merci d'être ici aujourd'hui.

Je suis ravi de vous accueillir à notre assemblée générale annuelle et de faire le point sur les faits saillants de la 20^e année d'existence de la Société.

Je préside le Conseil depuis quatre ans, et j'apprécie profondément la culture d'excellence et d'innovation de la Société et sa volonté de continuer à aller de l'avant en matière de sécurité, de service et d'efficacité.

D'une idée novatrice au début des années 1990 à l'implantation d'une nouvelle structure de gouvernance du SNA canadien, la Société est devenue le fournisseur de SNA le plus respecté du monde. Et ce n'est pas fini.

Voilà pourquoi le thème et titre du rapport annuel, Le prochain niveau, a été retenu, car il regroupe deux concepts qui vont de pair dans notre secteur – la sécurité aérienne et la performance.

Des niveaux de vol sont utilisés pour espacer les aéronefs en toute sécurité.

Lorsqu'un pilote demande de passer au « prochain niveau » ou qu'un contrôleur offre un changement de niveau de vol, le but est d'améliorer l'efficacité et la performance.

L'assignation d'un aéronef à un niveau de vol optimal est une fonction clé du SNA.

Maintenir la Société sur son cap et à son niveau optimal est au cœur de ses activités de planification et d'exécution.

La sécurité est, bien sûr, notre priorité.

Au cours des changements des 20 dernières années, l'objectif numéro un de la Société est demeuré constant : la sécurité.

La Société a un dossier exemplaire en matière de sécurité, qu'elle a continué de bâtir en 2015-2016, comme l'indique le taux de pertes d'espace IFR-IFR par 100 000 mouvements d'aéronefs, une mesure clé de la sécurité.

Au 31 août 2016, la moyenne mobile sur cinq ans était de 0,69 par 100 000 mouvements d'aéronefs – pleinement dans le décile supérieur des principaux fournisseurs de SNA.

En fait, cela fait plus de 10 ans que notre dossier est parmi les meilleurs.

Cette réalisation est attribuable aux employés compétents et dévoués de NAV CANADA. Ils sont l'assise de notre solide culture de la sécurité.

Nous collaborons aussi étroitement avec nos partenaires du monde entier pour améliorer la sécurité de l'aviation.

NAV CANADA est membre actif de la CANSO, l'Organisation des services de navigation aérienne civile, et participe au rapport comparatif de rendement de cet organisme depuis plus de 10 ans et à d'autres programmes qui améliorent la sécurité à l'échelle mondiale.

Nous jouons un rôle directeur dans le programme de la Norme d'excellence pour les services de navigation aérienne – Sécurité, qui sert à évaluer la maturité d'un système de gestion de la sécurité d'un fournisseur de SNA.

Nous œuvrons aussi avec le groupe de la CANSO qui élabore un système de partage parmi ses membres des pratiques exemplaires en matière de sécurité.

Les employés de la Société ont toujours été la clé de sa progression vers de nouveaux sommets.

Le Conseil est conscient que les employés de la Société sont l'assise de cette dernière, et leur importance se reflète dorénavant dans l'énoncé de mission révisé de la Société, qui figure au présent rapport annuel.

Cet énoncé souligne à la fois notre engagement envers les employés et notre détermination à compter parmi les chefs de file de l'industrie, dénotant le lien étroit entre les deux.

L'engagement des employés continue de grimper au prochain niveau, comme en fait foi le programme de prix annuels de la Société, Points de fierté.

Cette année, j'ai eu le privilège et l'honneur de décerner un prix du président du Conseil à 21 employés remarquables lors de la soirée nationale de remise des prix 2016 dans les catégories : Sécurité, Relations interpersonnelles, Rendement, Service à la clientèle, Technologie et Service à la communauté.

Ces employés se sont distingués par leur contribution exceptionnelle au travail ou dans la communauté.

Les lauréats de tous les prix nationaux figurent dans le rapport annuel.

La contribution des employés se reflète aussi dans nos solides résultats financiers et d'affaires en 2015-2016.

Ces résultats dénotent l'efficacité de notre modèle d'affaires et l'engagement des employés à ce que la Société demeure un chef de file de l'industrie.

Le trafic aérien en 2015-2016 a progressé de 4,1 % par rapport à 2014-2015, aidant la Société à connaître un excellent rendement financier et à clôturer l'exercice avec un solde positif dans son compte de stabilisation des tarifs.

Vu la hausse du solde notionnel du compte de stabilisation des tarifs, la Société a mis en œuvre au début de septembre des réductions des tarifs, abaissant les redevances de 7,6 % en moyenne.

Parallèlement, la Société a annoncé qu'elle investira 500 millions \$ au cours des trois prochaines années pour hisser NAV CANADA au prochain niveau dans tous les volets de ses activités, dont la formation ATS, les systèmes ATM ou d'affaires, les aménagements nouveaux ou remis à neuf et la surveillance ADS-B satellitaire par l'intermédiaire d'Aireon.

En instaurant la surveillance mondiale de la circulation aérienne au-dessus des océans et des régions éloignées, Aireon hissera la surveillance et la performance ATM au prochain niveau et au-delà.

L'ADS-B satellitaire devrait entrer en service en 2018.

Pour terminer, j'aimerais remercier mes collègues du Conseil pour leur apport à la Société, qui tient votre excellent sens des affaires en haute estime.

J'aimerais aussi souhaiter la bienvenue à Louise Tardif au sein du Conseil.

Enfin, au nom du Conseil, je veux féliciter Neil Wilson pour sa première année à titre de président et chef de la direction, son équipe de gestion, ainsi que tous les employés pour leur travail ardu et leur dévouement.

Au moment de célébrer nos faits saillants des 20 dernières années et d'envisager les 20 prochaines, il ne fait aucun doute que NAV CANADA tient à naviguer vers le prochain niveau.

L'énergie et la confiance de la Société sont visibles dans son nouveau logo, dont le graphisme rafraîchi célèbre les réalisations de la Société, reflète sa vision renouvelée et indique la direction qu'elle prend pour « servir un monde en mouvement » au prochain niveau.

Je suis impatient de vivre le prochain chapitre.

Merci beaucoup.